



Lettre d'information N° 49

Désormais, nous communiquerons avec la lettre d'information, nouvelle formule, pour vous informer plus régulièrement, des nouveaux documents, entre autre, intégrés sur notre site afin que nous perdiez pas "le fil".

Voici le premier numéro, nouvelle formule.

Comme indiqué dans le dernier Echo de la fédération de février 2024, que vous avez reçu dernièrement. La DPJJ avait publié deux documents (une note datée du 16 janvier 2024 et une présentation de la démarche). il manquait le référentiel, il vous sera utile dans la démarche d'évaluation de votre établissement.

Référentiel Evaluation de la qualité dans les ESSMS

Le référentiel comporte trois onglets :

- Un onglet « Présentation » ;
- Un onglet « Référentiel » : y sont repris de manière littérale les critères du référentiel HAS circonscrits aux 137 applicables aux établissements et aux 133 applicables aux services relevant de la PJJ. Pour certains critères des conseils de lecture ont été ajoutés pour permettre une meilleure compréhension. Enfin l'outil a été enrichi par des références textuelles applicables à la PJJ et celles spécifiques à la DPJJ ;
- Un onglet « Outil de cotation (EE) » : y sont présentés l'ensemble des items du référentiel applicable aux E&S PJJ :
Chapitres/Thématiques/Objectifs/Critères auxquels ont été ajoutés tous les éléments d'évaluation de chaque critère à coter. Cet outil peut-être utilisé dans le cadre de la mise en place des autoévaluations. Les organismes accrédités utilisent quant à eux de façon exclusive le système SYNAE.

EN SAVOIR PLUS

Note du 16 janvier 2024 relative à l'évaluation de la qualité dans les ESSMS

Vous trouverez ci-dessous la note relative à l'évaluation de la qualité dans les établissements et services dont l'objectif est de fixer le cadrage de la direction de la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) dans la mise en œuvre du dispositif d'évaluation rénové au sein des structures relevant de la PJJ.

En complément de cette note, deux autres outils sont également mis à disposition des professionnels pour leur permettre d'appréhender au mieux le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité :

- un diaporama de présentation de la note (ci-dessous) conçu pour soutenir le déploiement de cette dernière ainsi que celui de la démarche d'évaluation ;
- un référentiel Excel répertoriant les références applicables à la PJJ et celles spécifiques de la DPJJ, et mettant à disposition un outil de cotations des éléments d'évaluation qui sera prochainement disponible. S'agissant de ce dernier outil, il ne prétend pas être exhaustif et sera mis à jour chaque année par le service des études, de la recherche et des évaluations (SEREV).

[EN SAVOIR PLUS](#)

Programme des Journées d'études de Lille

Le programme des prochaines journées d'études de Lille est en ligne, et sera également bientôt dans vos boîtes aux lettres. Vous pourrez découvrir également sur le site le profil des intervenants.

Le bulletin d'inscription est disponible sur le site.

[EN SAVOIR PLUS](#)
